



MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

MTsN 5 LIMA PULUH KOTA

("Transparan, Akuntabel, Cepat, Tepat, dan Mudah Diakses")

Dengan ini, kami **MTsN 5 Lima Puluh Kota** berkomitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik yang berkualitas sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi publik secara *cepat, tepat, mudah, dan sederhana*.
2. Menyediakan informasi publik yang *akurat, benar, dan dapat dipertanggungjawabkan*.
3. Melayani setiap pemohon informasi secara *ramah, sopan, profesional, dan tanpa diskriminasi*.
4. Menjamin keterbukaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. Tidak memungut biaya atas pelayanan informasi publik, kecuali biaya penggandaan dokumen sesuai ketentuan.
6. Menindaklanjuti setiap permohonan informasi, keberatan, dan pengaduan masyarakat secara profesional.
7. Tidak menerima pemberian dalam bentuk apa pun yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.
8. Siap menerima evaluasi, kritik, saran, dan pengaduan demi peningkatan kualitas pelayanan.

Apabila kami tidak memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Situjuah Batua, Januari 2026
Kepala Madrasah,




Silvia Marlina, M.Pd
NIP. 197307272005012003